

Анализ поступивших обращений граждан в органы местного самоуправления за 2025 год

В соответствии с Федеральными законами от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" и от 09.02.2009 N 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления" администрацией муниципального образования «Звездинское сельское поселение» проведен анализ обращений граждан и юридических лиц, поступивших в органы местного самоуправления в 2025 году.

Анализ показал следующее:

Глава Звездинского сельского поселения лично знакомится со всеми обращениями, поступившими в органы местного самоуправления, и принимается решения по их рассмотрению. К решению вопросов, изложенных в письмах, привлекаются все – секретарь исполкома и работники органа местного самоуправления.

В 2025 году все обращения были зарегистрированы в установленные законодательством сроки, гражданам даны ответы. Нарушений сроков рассмотрения обращений допущено не было.

В 2025 году в органы местного самоуправления письменных обращений граждан не поступило.

Согласно требованиям Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации" приём граждан главой поселения осуществляется по вторникам с 14:00 ч. до 17:00 ч. и пятницам с 08:00 ч. до 12:00 ч.

В 2025 году в органы местного самоуправления поступило 43 устных обращений граждан (на 1 меньше чем в 2024 году). Из них решено положительно – 32, на 11 вопросов дана консультация.

Анализ содержания обращений за 2025 год показывает, что наиболее часто граждане обращаются по вопросам жилищно-коммунальной сферы и по благоустройству, жалобы на бродячих собак, лис, по субсидиям которые выдаются гражданам, ведущим личное подсобное хозяйство, на возмещение части затрат на содержание дойных коров, козوماتок и козочек старше одного года, кобыл старше трех лет и птиц. Обращение секретарю ИК – по вопросам получения архивных выписок, характеристик, бытовым вопросам.

В органы МСУ поступило:

- по вопросам замены ламп уличных освещений 8 обращений (на 3 больше);
- по субсидиям гражданам, ведущим личное подсобное хозяйство, на возмещение части затрат на содержание дойных коров, козوماتок и козочек

старше одного года, кобыл старше трех лет и птиц 15 обращений (на 6 обращений больше);

- по потере паспорта 1 обращение (больше на 1);
- выплата дорожных субсидий 2 обращения (ровно);
- наличие бродячих собак 1 обращение (ровно);
- отправка посылок участникам СВО 1 обращение (на 1 меньше);
- на счет льгот по уплате транспортного налога участников СВО 1 обращение (на 1 больше);
- нет напора воды 2 обращения (на 2 больше);
- на счёт оформления доверенности 2 обращения (ровно);
- оплата имущественных налогов 4 обращения (на 2 больше);
- условия участия в программе «Молодая семья» 1 обращение (на 1 больше);
- о выплатах за земельные пай 3 обращения (на 1 больше).

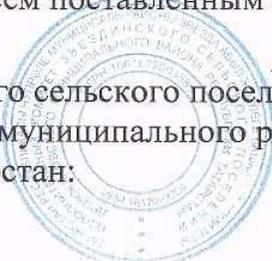
Кроме того, были даны ответы на вопросы граждан по телефону. Анализ ответов по обращениям граждан показал, что ответы даны заявителям полные, контроль за их исполнением осуществляется. Социальный и льготный состав авторов устных обращений по сравнению с 2024 годом не изменился: в основном это пенсионеры и временно не работающие. Прием осуществляется без предварительной записи.

Предложения по улучшению работы с обращениями граждан, поступающими в органы местного самоуправления.

В целях повышения результативности работы с письменными и устными обращениями граждан и усиления контроля за их исполнением предлагается:

1. Особо контролировать исполнение поручений по обращениям граждан, в которых приводятся факты нарушения законов, прав граждан, злоупотребления служебным положением должностными лицами.
2. Обратить внимание должностных лиц на необходимость при оформлении резолюций на обращениях граждан конкретизировать задание исполнителю по рассмотрению вопросов автора обращения (фамилия исполнителя, содержание поручения, срок исполнения, формы и даты контроля, подпись, дата оформления резолюции).
3. В подготовленном ответе на обращение гражданина должна быть информация по всем поставленным в обращении вопросам, а не частично.

Глава Звездинского сельского поселения
Дрожжановского муниципального района
Республики Татарстан:



Denis М.В.Денисова